

REKLAMATIONS - REPARATUR ANMELDUNG



ANMEDELINK:

<https://fjallraven-de.zendesk.com/hc/de/requests/new>

RETOURENNUMMER:

Bitte tragen Sie die hier von uns mitgeteilte Retourennummer ein:

Ihre Fjällräven-Kundennummer*:		Service Anschrift: Fenix outdoor logistics B.V. Fjällräven returns dept. Hefbrugweg 14 NL-1332 AN Almere <i>Bei berechtigten Reklamationen erhalten Sie einen Link zum Download Ihres vorfrankierten Retourenlabels.</i>
Firmenname*:		
Abholadresse*:		
abweichende Rechnungsadresse: (optional)		
Telefonnummer*:		
Ansprechpartner:		
Rückbestätigung an(Fax/mail)*:	Fax: E-Mail:	
Anmelde-Datum*:		

1: Reklamationsanmeldung

Auflistung der defekten Artikel:

Artikel	Artikelnummer*	Farbe*	Größe*	Anzahl	Kaufdatum des Kunden*	Detaillierte Fehlerbeschreibung*

Bitte beachten Sie:
 Sie können Reklamationen, innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Kaufdatum, kostenfrei zur Reparatur anmelden. Bitte übersenden Sie mit dem Formular eine Kopie des Kaufbelegs. Hiervon ausgenommen sind Reklamationen, welche durch unsachgemäße Nutzung, Verschleiß/Abnutzung oder durch äußere Einwirkungen entstanden sind. -> Diese Defekte können Sie gerne nachfolgend als Reparatur in Auftrag geben.

2: Reparatur Auftrag

Auflistung der zu reparierenden Artikel:

Artikel	Artikelnummer*	Farbe*	Größe*	Anzahl	Kaufdatum des Kunden*	Reparaturwunsch- Detaillierte Fehlerbeschreibung*

- Kostenvoranschlag:** liegt bereits vor
- liegt nicht vor, bitte Mail: _____
- automatische Kostenfreigabe bis € 50,- netto (zzgl. Porto und MwSt.)

Bitte beachten Sie:
 Wir reparieren und berechnen ausschließlich die Artikel und Stellen, welche Sie vermerken. Um Zeit und Kosten zu sparen bitten wir um eine Kostenfreigabe bis 50 € (bei Abweichungen werden Sie selbstverständliche informiert.)
 Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Reparaturaufträgen die Portokosten nicht von uns übernommen werden können.

Datum

Unterschrift - Name