RETOURENANMELDUNG

Retourennummer: *(wird von Fjällräven vergeben)*	

ANMELDELINK:

https://fjallraven-de.zendesk.com/hc/de/requests/new

Ihre Fjällräven-Kundennummer*:		
Firmenname*:		
Adresse*:		
Ansprechpartner:		
Rückbestätigung an(Fax/mail)*:	Fax:	E-Mail:

Grund der Rücksendung:

Bitte kreuzen Sie nachfolgend an, warum Sie die Ware an uns retounieren:

☐ **1. Rücksendung wegen Falschlieferung**
☐ **2. Doppellieferung**
☐ **3. Rücksendung wegen Artikel- Größenumtausch**
☐ **4. Rücksendung wegen Mangel / Defekt, bitte benutzen Sie hierzu unser Reklamationsformular**

Welche Artikel werden zurückgeschickt?

Artikelbezeichnung	Artikelnr*	Farbe*	Größe*	Anzahl*	Order-/Rechnungsnummer*

(ggf. Zusatzblatt beilegen)

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Sollten diese Felder nicht ausgfüllt sein, ist es uns nicht möglich, die Anmeldung zu bearbeiten.

GERMANY SOUTH WEST	GERMANY SOUTH EAST & GERMANY WEST	GERMANY NORTH-EAST
PLZ: 36; 54-55, 60-69, 70-79	SOUTH EAST PLZ: 80-89, 90-97 WEST PLZ: 32-35, 40-53, 56-59	PLZ: 01-09, 10-19, 20-29, 30-31, 37-39, 98-99
Silke Vetter	Jörg Gleixner	Benjamin Bothe
silke.vetter@fjallraven.de	jorg.gleixner@fjallraven.de	benjamin.bothe@fjallraven.de

Rücksendungen sind nur mit vorheriger Absprache und nur mit einer Gegenorder in mind. gleicher Höhe des Rücksendewertes möglich.
Versand auf eigene Kosten an:
Fenix outdoor logistics B.V., Fjällräven returns dept. , Hefbrugweg 14, NL-1332 AN Almere

Die Rücksendung wurde genehmigt von: _____
Name des FR-Mitarbeiters:

Nummer des Austauschauftrags: _____
Ordernummer: